

## Verbraucherinformation

### 1. Vertragspartner

Vertragspartner der angebotenen Produkte ist die Telekom Deutschland GmbH, Landgrabenweg 151, 53227 Bonn.

### 2. Angebotene Leistungen

Angeboten wird der Zugang zu Cloud Diensten mit einem Speicherplatz von 3 GB bis 15 GB\* als kostenlose Produktvariante sowie von 100 GB bis zu 5000 GB als kostenpflichtige Variante. Mit Magenta Cloud können Sie für sich selber, oder auch von Ihnen zugelassene Personen, Bilder und andere Dateien online speichern und über das Internet abrufen.

\* nur für Mobilfunkkunden der Telekom

### 3. Bestellablauf

Für die Buchung von Magenta Cloud ist ein kostenloses Telekom Kundenkonto (Telekom Login) Voraussetzung sowie ein Wohnsitz in Deutschland. Nachdem Sie das gewünschte Produkt ausgewählt haben, können Sie als Bezahlverfahren PayPal oder Kreditkarte wählen. Die Bestellung kann an dieser Stelle nochmals abgebrochen werden. Erst durch Anklicken des Buttons „kostenpflichtig buchen“ geben Sie ein verbindliches Bestellangebot ab. Unmittelbar nach dem Absenden der Bestellung wird der Bezahlvorgang über den Bezahl Dienstleister durchgeführt. Anschließend erhalten Sie eine Bestellbestätigung per E-Mail, mit der das Vertragsverhältnis zustande kommt.

### 4. Lieferung

Die Lieferung (= Bereitstellung des Zugangs zur Magenta Cloud zur Nutzung) erfolgt unmittelbar nach Abschluss der Bestellung durch Klicken des Buttons „kostenpflichtig buchen“ und dem Abschluss des Bezahlvorganges.

### 5. Preise

Alle Preise beinhalten die gesetzliche Umsatzsteuer und alle sonstigen Preisbestandteile.

### 6. Zahlung

Bestellte Produkte können Sie mit Paypal oder Kreditkarte wie folgt bezahlen:

Bei Zahlung per PayPal wird nach Abschluss der Bestellung der Rechnungsbetrag von Ihrem PayPal-Konto abgebucht.

Bei Zahlung mit Kreditkarte wird Ihre Kreditkarte mit Erstellung der Kreditkartenrechnung belastet. Bitte beachten Sie die Bedingungen Ihres Zahlungssystemanbieters. Es werden die Anbieter MasterCard und Visa akzeptiert.

#### 7. Gewährleistung

Für die angebotenen Dienste bestehen die gesetzlichen Mängelansprüche. Wenn Sie Fragen haben oder unseren Kundenservice kontaktieren möchten, finden Sie hier alle Kontaktwege:

[www.telekom.de/kontakt](http://www.telekom.de/kontakt) .

#### 8. Widerrufsrecht

Als Verbraucher steht Ihnen bei Bestellungen in unserem Shop ein 14-tägiges Widerrufsrecht zu. Nähere Details zu Ihrem Widerrufsrecht erhalten Sie im Rahmen des Bestellprozesses sowie unter:

[www.telekom.de/widerrufsrecht](http://www.telekom.de/widerrufsrecht).

#### 9. Speicherung der Vertragsdaten

Wir speichern Ihre Vertragsdaten und senden Ihnen die Vertragsunterlagen per Mail mit der Bestellbestätigung zu.

#### 9. Vertragssprache

Die ausschließliche Vertragssprache ist Deutsch.

#### 10. Beanstandungen

Sie haben eine Beanstandung zur Qualität unserer Dienstleistungen, zur Vertragsdurchführung oder zu Ihrer Abrechnung?

Selbstverständlich können Sie sich jederzeit an folgende Rufnummer wenden:

0800 33 01000

Alternativ können Sie natürlich auch über unser Kontaktformular [www.telekom.de/kontakt](http://www.telekom.de/kontakt) mit uns in Verbindung treten oder per Brief an:

Telekom Deutschland GmbH  
Landgrabenweg 151  
53227 Bonn

Per E-Mail sind wir über [auftrag.festnetz@telekom.de](mailto:auftrag.festnetz@telekom.de) erreichbar.

## 11. Schlichtungsstelle

Information zur Verbraucherstreitbeilegung nach § 36 Verbraucherstreitbeilegungsgesetz (VSBG):

Die Telekom nimmt nicht an Streitbeilegungsverfahren vor einer Verbraucherschlichtungsstelle teil. Der Telekom ist vielmehr daran gelegen, Streitigkeiten mit ihren Kunden im direkten Kontakt zu klären. Bitte wenden Sie sich an den Kundenservice der Telekom.

## 12. Online-Streitbeilegung

Die EU-Kommission stellt eine Online-Plattform zur Online-Streitbeilegung (OS-Plattform) in Verbraucherangelegenheiten bereit. Diese Plattform erreichen Sie im Internet unter <http://ec.europa.eu/consumers/odr/> .